

Приложение № 1 к Приказу № ____ от _____ 2022г.

Об оказании услуг по выездной и удаленной компьютерной помощи во всех филиалах компании ООО «Сибирские сети»

Прайс на оказание услуг по выездной компьютерной помощи

Наименование услуги в ИС	Цена, руб. за 1 ед.
Подключение и настройка дополнительного оборудования (принтер, сканер, камеры, наушники, клавиатура)	300
Помощь в настройке цифровых устройств (телефоны, планшеты, ПК)	350
Помощь по настройке ПК (переезд на другой адрес/перенос в другую комнату)	500
Установка лицензионного ПО абонента	500
Помощь в настройке Smart TV	300
Установка и настройка приложений (телефон, планшет, ПК)	300
Подключение удалённого рабочего стола	350
Установка и настройка антивирусов	300
Перепрошивка роутера абонента	300
Перепрошивка приставки	350
Чистка компьютера от стороннего ПО/вирусов при выезде	500

1. Территория действия: Все филиалы.
2. Стоимость услуг указана в прайсе без учета стоимости оборудования.
3. Стоимость услуг указана в прайсе с учетом стоимости выезда мастера.
4. Техники имеют при себе акты или заказ-наряды в которых отражается перечень платных услуг с ценами. По завершению работ в акте или заказ-наряде отмечается вид работ, обязательны подпись клиента и техника. На основании этого акта или заказ-наряда, абоненту производится начисление в Личном кабинете.
5. Прайс на оказание услуг размещается на официальном сайте и в офисах компании.
6. Заявка на выездную компьютерную помощь принимается только при положительном балансе лицевого счета абонента.
7. Заявка на оказание услуг по выездной компьютерной помощи должна быть обработана в срок до 3 рабочих дней, либо позже по желанию абонента.
8. Оплата услуг производится путем списания АП согласно прайса с ЛС абонента.

Прайс на оказание услуг при удаленной компьютерной помощи

Наименование услуги в ИС	Цена, руб. за 1 ед.
Чистка компьютера от стороннего ПО/вирусов удаленно	200
Обновление драйверов для устройств	200
Настройка роутера	150
Установка и настройка браузеров, в том числе установка /удаление плагинов (блокировщиков рекламы)	150
Настройка рабочего стола - удалённого рабочего стола (легальный VPN)	200
Проверка работы компьютера под нагрузкой, температура процессора, видеокарты для выявления потребностей в замене термопасты, проверка проблем жесткого диска	300

1. Территория действия: Все филиалы.
2. Стоимость услуг указана в прайсе без учета стоимости оборудования.
3. Заявка на оказание услуг должна быть обработана в течение 24 часов.
Перед началом работ специалист озвучивает стоимость работ и проверяет наличие озвученной суммы на ЛС абонента. В случае отсутствия озвученной суммы на ЛС абонента, информирует о способах пополнения Лицевого счета и согласовывает время для повторного звонка. Абонент должен подтвердить подключение к своему рабочему столу.
4. В случае необходимости установки софта - софт берется в сети интернет.
5. Оплата услуг производится путем списания АП согласно прайса с ЛС абонента.