

Приложение № 1 к Приказу № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2022г.

О платном выездном техническом обслуживании абонентов в рамках сервисного выезда во всех филиалах компании ООО «Сибирские сети»

**Прайс на оказание услуг по техническому обслуживанию абонентов в рамках сервисного выезда**

№	Наименование услуг в ИС	Вид работ / филиал	НСК	НЗК	КЕМ	АЛТ	КРС
1	Вызов мастера	Выезд специалиста по перечисленным ниже видам работ (оплачивается при выполнении работ на сумму менее 200 руб.)	200*	-	-	-	300*
2	Подключение дополнительного устройства с использованием кабеля УТР/коаксиального/телефонного (без учета стоимости кабеля)	Подключение дополнительных устройств (например, компьютер, игровая приставка) с использованием кабеля УТР/коаксиальный/телефонный, 1шт	350	350	350	350	350
3	Установка/замена делителя (КТВ)	Установка/замена делителя, 1шт. (КТВ)	250	-	-	-	250
4	Установка/замена розетки однопортовой RJ-45	Установка/замена розетки однопортовой RJ-45, 1шт.	400	400	400	400	400
5	Пробивка отверстия в стене, металлической двери, дверном косяке, связанное с восстановлением абонентской линии (за 1 отверстие)	Пробивка отверстия в стене, металлической двери, дверном косяке, связанное с восстановлением абонентской линии (за 1 отверстие)	250	250	250	250	250
6	Монтаж кабель-канала (короба) на стену из легких материалов (1 м)	Монтаж кабель-канала (короба) на стену из легких материалов (гипсокартон, дерево), за 1 м. в квартире абонента, при условии свободного доступа к стене (нет мебели), <b>без учета стоимости материалов</b>	100	100	100	100	100
7	Монтаж кабель-канала (короба) на кирпичную, бетонную стену (1 м)	Монтаж кабель-канала (короба) на кирпичную, бетонную стену, за 1 м. в квартире абонента при условии свободного доступа к стене (нет мебели), <b>без учета стоимости материалов</b>	150	150	150	150	150
8	Полная перепротяжка кабеля по желанию абонента за пределами здания, с использованием кабеля FTP (макс.100 м)	Полная перепротяжка кабеля <b>по желанию абонента</b> за пределами здания - внешка (например, ремонт в квартире не позволяет протянуть обычным способом), с использованием кабеля FTP, макс 100 м (с учетом тех.возможности, без привлечения пром.альп., автовышки и прочего)	3500	3500	-	3500	3500

9	Установка трубок по Железному Домофону (без учета стоимости трубки)	Установка трубок по Железному Домофону (без учета стоимости трубки)	1000	1000	1000	1000	1000
10	Замена трубок по Железному Домофону (без учета стоимости трубки)	Замена трубок по Железному Домофону (без учета стоимости трубки)	0	0	0	0	0
11	Перенос трубки в квартире, с прокладкой кабеля (1 м)	Перенос трубки в квартире, с прокладкой кабеля (за 1 м)	100	100	100	100	100
12	Настройка телевизора в ручном режиме (для КТВ)	Настройка телевизора в ручном режиме (для КТВ) 1 шт	-	-	-	-	350
13	Настройка телевизора в автоматическом режиме (для КТВ)	Настройка телевизора в автоматическом режиме (для КТВ) 1 шт	-	-	-	-	150
14	Замена или прокладка дополнительного кабеля UTP/коаксиального/телефонного в квартире - закрытый способ (плинтус, кабель канал) (1 м)	Замена или прокладка дополнительного кабеля UTP/коаксиального/телефонного в квартире - закрытый способ (плинтус, кабель канал) (1 м)	70	-	-	-	70
15	Установка усилителя ТВ сигналов без учета стоимости	Установка усилителя ТВ сигналов без учета стоимости (1 усилитель)	-	-	-	-	220
16	Восстановление доступа к КТВ после погашения задолженности	Восстановление предоставления доступа по распространению сигналов ТВ программ в кабельной сети связи после погашения задолженности (Если абонент был физически отключен)	100	-	-	-	100
17	Подключение каждого дополнительного телевизора для действующих и новых абонентов по услуге кабельного телевидения	Подключение каждого дополнительного телевизора для действующих и новых абонентов по услуге кабельного телевидения	200	-	-	-	200
18	Замена оборудования и его комплектующих (пульт, блок питания, HDMI кабель) при наличии механических повреждений и других неисправностях, не предусмотренных гарантией	Замена оборудования и его комплектующих (пульт, блок питания, HDMI кабель) при наличии механических повреждений и других неисправностях, не предусмотренных гарантией (1 ед.)	-	-	-	-	200
19	Установка/замена коннектора RG 45	Установка/замена коннектора RG 45	150	150	150	150	150
20	Прокладка и восстановление абонентской линии открытым способом с использованием кабеля UTP/ коаксиального	Прокладка и восстановление абонентской линии открытым способом с использованием кабеля UTP/ коаксиального кабеля за 1м (при видимых	45	45	45	45	45

	кабеля за 1м (при видимых повреждениях)	повреждениях), стоимость кабеля включена						
21	Установка видеомонитора (видеодомофона) в квартире без стоимости оборудования **	Установка видеомонитора (видеодомофона) в квартире без стоимости оборудования	1500	1500	1500	1500	1500	1500
2 2	Установка видеокамеры в квартире (простой монтаж без учета стоимости кабеля)	Установка видеокамеры в квартире (простой монтаж)	500	500	500	500	500	500
2 3	Установка видеокамеры в квартире (монтаж к потолку без учета стоимости кабеля)	Установка видеокамеры в квартире (монтаж к потолку)	200 0	200 0	200 0	200 0	200 0	200 0
2 4	Настройка/подключение wi-fi оборудования абонента	Настройка/подключение wi-fi	300	300	300	300	300	300

**\* Вызов мастера и настройка оборудования, приобретенного или взятого в аренду в ООО «Сибирские сети», далее Оператор, при первом подключении абонента и в рамках гарантийного обслуживания не оплачивается.**

**\*\* Оборудование должно соответствовать нашей домофонной системе.**

1. Территория действия: Все филиалы.
2. Стоимость услуг указана в прайсе без учета стоимости оборудования.
3. Для Красноярского филиала вид работ «вызов мастера: 300 руб.» оплачивается в случае выполнения работ, относящихся к платным видам сервиса, выполненных на сумму менее 200 руб.
4. Для Новосибирского филиала вид работ «вызов мастера: 200 руб.» оплачивается в случае выполнения работ, относящихся к платным видам сервиса, выполненных на сумму менее 200 руб.
5. Первичная настройка оборудования, настройка по гарантийному обслуживанию, восстановление услуг связи, изменение условий ТП – «Вызов мастера бесплатно».
6. Если специалисту Контактного центра при удалённой диагностике удастся определить вид работ, сразу озвучивает абоненту стоимость. Если вид работ по удаленной диагностике установить не удастся, специалист Контактного центра информирует о том, что техник на месте определяет вид работ, визуально отсутствие повреждений, если оборудование на гарантии или в аренде, плата взиматься не будет, если есть видимые повреждения или истек гарантийный срок, замена будет производиться согласно ценам в прайс-листе. Техникам необходимо иметь при себе

акты или заказ-наряды в которых будет отражен перечень платных услуг с ценами. По завершению работ в акте или заказ-наряде будет отмечен вид работ и потраченные материалы, обязательно подпись клиента и техника. На основании этого акта или заказ-наряда, абоненту производится начисление в личном кабинете.

7. Временные интервалы:
  - 1ч. 30м. - работа, связанная с монтажом, прокладкой и восстановлением линий, укладкой в КК
  - от 30м. до 1ч. - работы, связанные с заменой и настройкой.
8. В случаях внесения изменений в параметры тарифных планов со стороны Оператора, а также восстановление услуг связи в зоне ответственности компании, выезд и техническое обслуживание производится бесплатно.
9. В случаях обращений абонентов по работе оборудования, приобретенного или взятого в аренду в компании ООО «Сибирские сети», выезд и настройка оплачиваются в случаях, если оборудование вышло из строя по вине абонента или после окончания гарантийного периода.
10. Прайс техническое обслуживания размещается на официальном сайте компании, а также в информационном разделе в АО.
11. Заявка на выездное техническое обслуживание принимается только при положительном балансе по лицевому счету абонента.
12. Заявка на выездное техническое обслуживание должна быть обработана в срок до 3 рабочих дней, либо позже по желанию абонента.
13. Оплата услуг выездного технического обслуживания в рамках сервисного выезда производится путем списания АП согласно прайса с ЛС абонента.