**Приложение к Оферте**

**на предоставление услуги «Домофон**»

**Описание сервисов**

**Сервис «Железный домофон»**

Сервис «Железный домофон», представляет собой оказание Оператором Абоненту услуги и (или) выполнение работ по периодическому техническому обслуживанию (ремонту) запирающего устройства (в том числе домофон, электромагнитный замок), в составе: подъездное оборудование – блок вызова, блок питания, электромагнитный замок, кабельная сеть, доводчик, кнопка входа - при условии соответствия подъездной двери и иных технических условий жилого дома требованиям к надлежащей и безопасной эксплуатации оборудования.

Периодическое техническое обслуживание (ремонт) производится Оператором на основании заявки от Абонента посредством контактов, указанных на официальном сайте Оператора www.sibset.ru

Действие технического обслуживания не распространяется на электронный ключ от вызывной панели. Электронный ключ ремонту не подлежит и в случае утери, либо выхода из строя заказывается у Оператора за отдельную плату.

**Сервис «Умный домофон»**

Сервис «Умный домофон» позволяет Абоненту с помощью Мобильного приложения, установленного на Мобильное устройство отвечать на звонок с вызывной панели (видео, голосовая связь) и открывать входную дверь в подъезде. Сервис предоставляется только при условии отсутствия у Абонента задолженности по внесению ежемесячной абонентской платы за обслуживание домофонного оборудования перед юридическим лицом, которое имеет право на ее получение.

Для доступа к сервису «Умный домофон» Абоненту необходимо установить приложение «Твой дом Сибсети» (далее по тексту – Мобильное приложение), опубликованное (размещенное) на сервисах Google Play или App Store. Для использования указанного приложения необходимо, чтобы на Мобильное устройство Абонента была установлена определенная версия операционной системы (для iOS – операционная система не ниже 11 версии и для Android – операционная система не ниже 5.0. версии).

Для корректной работы приложения Абоненту необходимо подключить Мобильное устройство к сети Интернет, предоставить разрешения, запрашиваемые при установке программного обеспечения, а также разрешения на уведомления от ПО в настройках Мобильного устройства.

После установки приложения на Мобильное устройство необходимо пройти авторизацию, указав логин (номер телефона для регистрации) и пароль, предоставленные при регистрации Абонента. Для одной квартиры предоставляется один логин и пароль.

Датой подключения сервиса «Умный домофон» считается день предоставления логина и пароля для авторизации в личном кабинете посредством смс-сообщения или push-уведомления на указанный Абонентом номер телефона, через личный кабинет на официальном сайте www.sibset.ru на бумажном носителе. В этот день устанавливается статус услуги «включена».

Статус «выключена» устанавливается:

Если Абонент имеет задолженность по оплате иных сервисов и (или) услуг, оказываемых Оператором Абоненту, в рамках иных соглашений, заключенных между указанными Сторонами.

Если у Абонента имеется задолженность по внесению ежемесячной абонентской платы перед юридическим лицом, осуществляющим обслуживание домофонного оборудования, размещенного в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

В Мобильном приложении на устройстве Абонента может быть доступен следующий функционал:

* видеозвонок через установленное приложение с онлайн-трансляцией входа в подъезд при поступающем звонке в квартиру;
* при нажатии кнопки «камера» производится онлайн-трансляции входа в подъезд

Абонента;

* при нажатии кнопки «открыть» происходит открытие двери в подъезд;
* фотоархив действий через приложение (открытие, закрытие, пропущенный вызов);
* просмотр придомовой территории онлайн и в архиве;
* внести платёж за услуги Сибирских сетей;
* связаться с техподдержкой.

**Сервис Калитка и сервис Шлагбаум**

Сервис «Калитка» и Сервис «Шлагбаум» позволяют Абоненту с помощью Мобильного приложения, установленного на Мобильное устройство Абонента осуществлять открытие калитки или шлагбаума, установленного (-ых) на придомовой территории жилого дома.

**Сервис «Доступ к видеокамере подъезда»**

Сервис «Доступ к видеокамере подъезда» позволяет Абоненту с помощью Мобильного приложения, установленного на Мобильное устройство Абонента просматривать изображение с подключенной видеокамеры в холле первого этажа, лифте, на входной группе подъезда, просмотр видеосигнала онлайн, съемку и сохранение изображения в архив, получить доступ к архиву.

**Сервис «Доступ к видеокамере дома»**

Сервис «Доступ к видеокамере дом» позволяет Абоненту подключаться к камере видеонаблюдения, установленной на жилом доме или территории прилегающей к жилому дому, предоставляет возможность просмотра видеосигнала онлайн, съемки и сохранения изображения в архив, доступа к архиву.