

## Условия оформления и использования простой электронной подписи (ПЭП)

**Абонент или Потребитель** (физическое лицо, достигшее возраста 14 лет и/или физическое лицо, уплачивающее налог на профессиональный доход – самозанятый), заполнивший заявление<sup>1</sup> на подключение к услугам связи и иным услугам (например, услуги по обслуживанию домофонного оборудования, подписка на платные сервисы, продажа, аренда товаров и др.), оказываемым в последующем ему со стороны ООО «Сибирские сети» (ИНН 5404227535) (далее – Оператор) и передавший такое заявление представителю Оператора, предоставляет указанные в заявлении данные Оператору и получает электронный идентификатор<sup>2</sup> для возможности дальнейшего обслуживания Оператором (как при личном обращении, так и при использовании дистанционных каналов обслуживания) без предъявления документа, удостоверяющего личность Абонента/Потребителя, с использованием в качестве простой электронной подписи Абонента/Потребителя сочетания Электронного идентификатора и сгенерированных Оператором уникальных кодов, направляемых Абоненту/Потребителю на указанный номер мобильного телефона или в официальном мобильном приложении Оператора (далее – Коды доступа).

Электронный идентификатор может быть выдан только по паспорту гражданина РФ физическим лицам, достигшим 14 лет. Дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), должны получить предварительное письменное согласие на получение услуг от лиц, установленных законом (родители, опекуны, попечители).

Обслуживание Клиента с использованием Электронного идентификатора возможно при условии положительной идентификации и аутентификации Абонента/Потребителя.

Оператор вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых с использованием Электронного идентификатора, без предварительного уведомления Абонента/Потребителя.

Использование Электронного идентификатора и Кодов доступа является надлежащим и достаточным способом подтверждения личности Абонента/Потребителя без документа, удостоверяющего личность, и признается аналогом собственноручной подписи Абонента/Потребителя при заключении и исполнении любых договоров об оказании услуг связи,

---

<sup>1</sup> В заявлении Абонентом/Потребителем должна быть проставлена галочка напротив предложения с просьбой в оформлении простой электронной подписи (ПЭП) для последующего осуществления действий по лицевому счету, указанном в заявлении.

<sup>2</sup> Электронный идентификатор - последовательность символов, являющаяся составной частью простой электронной подписи Абонента/Потребителя. В качестве Электронного идентификатора используется номер мобильного телефона, указанного Абонентом/Потребителем в заявлении на подключение услуг Оператора.

иных услуг, купле-продаже, аренде и др. с Оператором, предусматривающих возможность использования Электронного идентификатора.

Любые действия, совершенные с использованием Электронного идентификатора и Кодов доступа, признаются совершенными Абонентом/Потребителем и не подлежат оспариванию им, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве России.

Для использования Электронного идентификатора Абонент/Пользователь самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. мобильной связи и/или поддержку необходимых функций, в т.ч. функций SMS, push-уведомлений на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и оператора связи, который оказывает Абоненту/Пользователю услуги связи (обслуживание абонентского номера, указанного Абонентом/Пользователем в заявлении на подключение услуг при обращении к Оператору).

Абонент/Пользователь обязан незамедлительно (не позднее 1 календарного дня) уведомлять Оператора в случае изменения любых сведений о себе, указанных в заявлении на подключение к услугам Оператора, путем обращения в любой отдел по работе с абонентами, информация о которых доступна на сайте Оператора в ИТС Интернет.

Абонент/Потребитель предоставляет свои персональные данные Оператору и дает согласие на их обработку в целях подготовки к заключению, заключения и исполнения любых договоров с Оператором, а также предоставления Абоненту/Потребителю информации Оператором (в том числе путем направления почтовых отправлений, сообщений по электронной почте, текстовых сообщений на номер мобильного телефона, звонков).

Согласие на осуществление указанных действий дается на 75 (семьдесят пять) лет и может быть отозвано Абонентом/Потребителем путем направления в адрес Оператора письменного заявления.

Абонент/Потребитель и Оператор обязаны соблюдать конфиденциальность Электронного идентификатора и Кодов доступа. При утере или хищении мобильного устройства Абонента/Потребителя, номер которого указан в заявлении на подключение к услугам Оператора, обязан незамедлительно (не позднее 1 календарного дня) уведомить Оператора путем обращения в любой отдел по работе с абонентами, в котором было заполнено заявление и несет все риски, связанные с несвоевременным уведомлением.

При получении указанного уведомления Оператор незамедлительно блокирует Электронный идентификатор Абонента/Пользователя.

Оператор вправе вносить изменения в настоящие условия в одностороннем порядке.

Новая редакция условий вступает в силу с момента публикации на портале [www.sibset.ru](http://www.sibset.ru).

Используя Электронный идентификатор Клиент подтверждает согласие с действующим текстом условий, размещенных на сайте [www.sibset.ru](http://www.sibset.ru).