

Оферта на предоставление услуги «Домофон»

1. Общие положения

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный Абонентам, имеющим собственную недвижимость в многоквартирном доме (нанимателям жилых помещений, членам жилищных, жилищно-строительных кооперативов, товариществ собственников жилья, собственникам жилых помещений, гражданам, проживающим в общежитиях, входящих в жилищный фонд), на которых в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена обязанность по оплате жилищных услуг, является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Сибирские сети» (ОГРН 1045401493950, ИНН 5404227535), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», «Оператор», в лице Генерального директора Шиляева Александра Генриховича, действующего на основании Устава, заключить договор (далее «Договор», «Оферта», «Предложение») на указанных в Оферте условиях.

2. Термины

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты, путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.

2.2. Договор – настоящее соглашение (на условиях публичной оферты) между Оператором и Абонентом, составленное в виде Оферты и безоговорочно принятое Абонентом в полном объеме.

2.3. Абонент - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, выразившее акцепт, и имеющее намерение использовать услуги исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

2.4. Мобильное приложение – программа для Мобильных устройств «Твой дом Сибсети», существующая в нескольких версиях (каждая из которых обладает аналогичными свойствами и функциями) и доступная для бесплатной установки на Мобильные устройства через специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные существующие сервисы или сервисы, которые могут появиться в будущем. Версии Мобильного приложения могут иметь отличия, обусловленные различиями операционных систем Мобильных устройств, для установки на которые они предназначены.

2.5. Мобильное устройство – мобильный телефон, планшетный компьютер, иное мобильное устройство, имеющее не менее 2 Гб оперативной памяти, работающее под управлением операционных систем «iOS» версии 11.0 и выше или «Android» версии 5.0 и выше, на которые установлено Мобильное приложение.

2.6. Услуга «Домофон» представляет собой совокупность сервисов: Железный домофон, Умный домофон, доступ к видеокамере подъезда (жилого дома), Калитка, Шлагбаум, которыми может воспользоваться Абоненту при наличии технической возможности на доме. Описание сервисов услуги «Домофон» изложено в приложении к Оферте, размещенном на сайте Оператора.

Перечень и периодичность оказания работ и услуг в рамках предоставления услуги «Домофон» изложена в приложении к Оферте, размещенном на сайте Оператора.

Техническая возможность доступа к сервисам определяется оборудованием, которое установлено на доме Абонента в рамках договора подряда, договора на подключение дома или по иному соглашению Оператора с Абонентом в рамках инвестиционных проектов Оператора.

Сочетание сервисов, входящих в состав услуги «Домофон» может отличаться в зависимости от наличия или отсутствия у Абонента технической возможности пользования предоставляемыми Оператором сервисами, входящими в состав услуги «Домофон».

2.7. Железный домофон – сервис по периодическому техническому обслуживанию (ремонту) запирающего устройства (в том числе домофон, электромагнитный замок).

2.8. Умный Домофон – сервис, позволяющий Абоненту с помощью Мобильного приложения, установленного на Мобильное устройство отвечать на звонок с вызывной панели (видео, голосовая связь) и открывать входную дверь в подъезде жилого дома и (или) калитку, шлагбаум.

2.9. Доступ к видеокамере подъезда – сервис, позволяющий Абоненту с помощью Мобильного приложения, установленного на Мобильное устройство Абонента, просматривать изображение с подключенной видеокамеры в холле первого этажа, лифте, на входной группе подъезда, просмотр видеосигнала онлайн, съемку и сохранение изображения в архив, получать доступ к архиву.

2.10. Доступ к видеокамере дома - сервис по подключению к камере видеонаблюдения, установленной на жилом доме или территории прилегающей к жилому дому, предоставляющий возможность просмотра видеосигнала онлайн, съемки и сохранения изображения в архив, доступ к архиву.

3. Акцепт оферты

3.1. Оферта адресована Абонентам, на жилой (или общедомовой) территории которых имеется техническая возможность для оказания услуги «Домофон» (п. 2.6 Оферты). При этом Абоненты должны являться собственниками жилого (или общедомового) объекта либо его арендаторами (нанимателями).

3.2. Акцептом признается ответ определенного Абонента, которому адресована Оферта, о ее принятии (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Акцепт Оферты означает согласие Абонента со всеми положениями настоящего предложения.

3.3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты является осуществление Абонентом первого платежа за предложенную Оператором услугу «Домофон».

4. Предмет договора

4.1. По настоящему договору Оператор оказывает, а Абонент принимает и оплачивает выполняемые Оператором работы и (или) оказываемые Оператором Абоненту услуги, по функционированию, обслуживанию и ремонту оборудования, которое обеспечивает работоспособность сервисов, входящих в услугу «Домофон».

5. Стоимость услуги «Домофон» и порядок расчетов

5.1. Размер ежемесячной абонентской платы за услугу «Домофон» определяется действующим тарифом Оператора и указан в личном кабинете Абонента на сайте Оператора www.sibset.ru. В стоимость услуги «Домофон» включен НДС по действующей ставке.

5.2. Расчетным периодом оказания услуг и (или) выполнения Оператором работ является период времени, равный одному календарному месяцу. Стоимость услуги «Домофон» за неполный месяц рассчитывается пропорционально фактическому периоду оказания Услуг.

5.3. Оператор имеет право изменить тариф и (или) тарифный план, уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменений, путем размещения информации в личном кабинете Абонента на сайте Оператора www.sibset.ru.

Отсутствие отказа в принятии изменения цены в течение 30 (тридцати) календарных дней, либо оплата услуги «Домофон» Абонентом по новой цене означает согласие Сторон на изменение стоимости услуги «Домофон». Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор, в случае несогласия с изменением цены, о чем уведомляет Оператора (п. 7.5. Оферты).

5.4. Оплата Услуг производится Абонентом не позднее 1 (первого) числа расчетного месяца. п. 5.2. Оферты).

5.5. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора, или безналичным способом на расчетный счет Оператора или иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ, если иное письменно не согласовано Сторонами.

5.6. В случае не поступления денежных средств на лицевой счет Абонента суммы, равной ежемесячной плате по тарифному плану, по прошествии расчетного периода Оператор вправе

приостановить доступ к услуге до момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.7. Услуга «Домофон» перерасчету не подлежит.

6. Ответственность сторон

6.1. Абонент несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, предоставленного ему для использования Мобильного приложения, а также за все действия, совершенные при использовании услуги под логином и паролем Абонента.

6.2. Абонент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью использования оборудования в рамках оказываемых услуг.

6.3. Оператор не несет ответственность за неполадки в работе оборудования из-за неквалифицированных, незаконных действий Абонента и/или третьих лиц.

6.4. Оператор не несет ответственность за использование Абонентом видеoinформации, полученной в результате пользования сервисами в рамках услуги «Домофон», в частности передачи ранее сохраненного контента третьим лицам; предоставление своего логина/пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.

6.5. Оператор не несет ответственность в случаях неработоспособности, вызванной кражей оборудования систем видеонаблюдения, намеренным выводом оборудования из строя, вандальными действиями третьих лиц или повреждением магистральных линий питания.

6.6. Абонент несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц при использовании сервисов «Доступ к видеокамере подъезда», «Доступ к видеокамере дома», гарантирует невмешательство в личную и семейную тайну третьих лиц при использовании указанных сервисов и гарантирует, что до момента записи и сохранения контента, получил согласие третьих лиц на запись и сохранение их изображения или изображения объектов, правами на которые Абонент не обладает.

6.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Прочие условия

7.1. Стороны согласовали, что услуга «Домофон» и предоставляемые в рамках указанной услуги сервисы, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также услугам по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых не передается (не входит в обязанности) управляющей организации.

7.2. Все разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. При невозможности урегулирования разногласий в процессе переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Договор действует до момента полного исполнения сторонами обязательств по нему (заключён на неопределённый срок).

7.4. При возникновении претензий по Договору, соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, споры рассматриваются в суде по месту нахождения Оператора.

7.5. Абонент вправе расторгнуть Договор предупредив об этом Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, путем составления заявления о расторжении, при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем услуг. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в заявлении Абонента.

7.6. Оператор вправе расторгнуть Договор письменно предупредив об этом Абонента

за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

7.7. Абонент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ Оператору (его представителям) к месту оказания услуги «Домофон» и сервисов, входящих в состав услуги.

8. Заключительные условия

8.1. Принимая настоящую Оферту, Абонент принимает на себя вышеуказанные обязанности в рамках использования услуги «Домофон». В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой «Домофон» на вышеуказанных условиях, Абонент вправе отказаться от получения услуги путем подачи заявления Оператору.

8.2. Акцептом настоящего Договора Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная исчерпывающая информация о порядке оказания услуги «Домофон», об использовании результата работ и (или) услуг, о порядке и необходимости технического обслуживания оборудования и элементов. Абоненту также предоставлена полная информация об Операторе, представлены необходимые документы, разъяснены права и обязанности Абонента в связи с заключением настоящего Договора.

8.3. Акцептом настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором и (или) третьими лицами, в том числе по поручению Оператора, персональных данных Абонента, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью информирования Абонента об услугах Оператора, а также в иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Договору. Оператор обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Данное согласие Абонента вступает в силу с момента акцепта Договора, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с момента достижения целей обработки персональных данных Абонента и может быть отозвано путем подачи Оператору соответствующего письменного заявления. Согласие считается отозванным с момента получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

8.4. Условия Оферты и приложения к ней (включая, но не ограничиваясь, описание сервисов, которые могут входить в состав услуги «Домофон») могут быть изменены Оператором (Исполнителем) в одностороннем порядке.

8.5. Оферта (изменения к ней) публикуется на официальном сайте Оператора в сети Интернет sibset.ru.

9. Сведения об Операторе

Оператор:

ООО «Сибирские сети»

630132, Новосибирская область, город Новосибирск,

улица Салтыкова-Щедрина, дом 118

ИНН 5404227535 ОГРН 1045401493950

Расчетный счет 407 028 102 745 500 020 17

Сибирский филиал ПАО «Росбанк» г. Красноярск

БИК 040407388

Кор/счет 301 018 100 000 000 003 88

Адрес электронной почты: info@sibset.ru

Веб-сайт: sibset.ru