

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
об оказании услуг
(«Умный домофон» и/или «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее – «**Оферта**») является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Сибирские сети», ИНН 5404227535, ОГРН 1045401493950 (далее – «**Исполнитель**») заключить Договор (далее – «**Договор**») об оказании услуг («Умный домофон» и/или «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования»), далее совместно именуемые – Услуги.

1.2. Оферта адресована полностью дееспособным физическим лицам, либо, в установленных законом случаях (дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), должны получить предварительное [письменное согласие](#) на получение Услуг от лиц, установленных законом (родители, опекуны, попечители) (далее - «**Абоненты**»), в жилых помещениях которых размещено домофонное оборудование. При оказании Услуг Абонентам, предполагается, что Абоненты являются законными владельцами жилых помещений или имеют регистрацию, договоры найма (аренды), или обладают иным правом на жилое (-ые) помещение (-я) по адресу (-ам), где предполагается оказание Услуг и Исполнитель не несет ответственность перед Абонентами и/или третьими лицами, в случае несоблюдения Абонентами указанного условия.

1.3. Акцептом признается ответ определенного Абонента, которому адресована Оферта, о ее принятии (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Акцепт Оферты означает согласие Абонента со всеми положениями настоящего предложения.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является подписанное и переданное Абонентом уполномоченному сотруднику Исполнителя [заявление на заключение договора](#), форма которого размещена на официальном сайте Исполнителя (www.sibset.ru) либо проставленная Абонентом отметка (галочка) об ознакомлении с условиями Оферты в приложении, «Умный домофон», предоставленном Исполнителю в рамках лицензионного соглашения третьим лицом ООО «Росдомофон» и размещенном на сервисах Google Play или App Store.

1.5. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в любое время без уведомления Абонента путем размещения новой редакции Оферты на официальном сайте www.sibset.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Абоненту Услуги («Умный домофон» и/или «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования»), а Абонент оплачивает оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего предложения.

2.2. Услуга «Умный домофон» предоставляет Абоненту возможность с помощью специального приложения, установленного на смартфон или планшет отвечать на звонок с вызывной панели (видео, голосовая связь) и открывать входную дверь в подъезде. Функционал доступный Абоненту в приложении «Умный домофон» определен в п. 3.6. настоящего предложения. Услуга «Умный домофон» предоставляется только при условии отсутствия у Абонента задолженности по внесению ежемесячной абонентской платы за обслуживание домофонного оборудования перед юридическим лицом, которое имеет право на ее получение.

2.3. Услуга «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования» предоставляет возможность Абоненту при необходимости обратиться к Исполнителю за оказанием последним дополнительных услуг по обслуживанию домофонного оборудования, размещенного в жилом помещении Абонента (далее по тексту – **Дополнительные услуги**). Данные услуги не включены в стоимость ежемесячной абонентской платы за обслуживание домофонного оборудования и оплачиваются отдельно. Информация о перечне услуг, которые входят в «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования» размещена на официальном сайте Исполнителя www.sibset.ru. По факту оказания **Дополнительных услуг** составляется заказ-наряд на дополнительное обслуживание домофонного оборудования, который имеет силу акта об оказанных услугах и подписывается техническим специалистом Исполнителя и Абонентом. Указанный документ подтверждает факт оказания услуги «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования», в случае его подписания Абонент претензий по объему, сроку и качеству оказываемых услуг претензий не имеет.

2.4. Заявку (заказ) на оказание Услуг Абонент оформляет способом звонка по номеру Исполнителя, указанному в Разделе 8 «Реквизиты Исполнителя».

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «УМНЫЙ ДОМОФОН»

3.1. Для доступа к услуге Абоненту необходимо установить приложение «Умный домофон» опубликованное (размещенное) на сервисах Google Play или App Store. Для использования указанного приложения необходимо, чтобы на смартфон или планшет Абонента была установлена определенная версия операционной системы (для iOS – операционная система не ниже 11 версии и для Android – операционная система не ниже 4.4. версии).

3.2. Для корректной работы приложения Абоненту необходимо подключить смартфон или планшет к сети Интернет, предоставить разрешения, запрашиваемые при установке программного обеспечения, а также разрешения на уведомления от ПО в настройках телефона.

3.3. После установки приложения на смартфон или планшет необходимо пройти авторизацию, указав логин (номер телефона для регистрации) и пароль (код), предоставленные при регистрации Абонента в приложении «Умный домофон». Пароль (код) поступает Абоненту посредством смс-сообщения на абонентский номер телефона, указанный Абонентом в приложении «Умный домофон». Для одной квартиры предоставляется один логин и пароль, по которому возможна авторизация до 5 устройств.

3.4. Датой подключения (активации) Услуги будет являться дата получения Абонентом push-уведомления от Исполнителя в приложении «Умный домофон».

3.5. Статус «выключена» устанавливается:

- если Абонент имеет задолженность по оплате услуги «Умный домофон»;
- если Абонент имеет задолженность по оплате иных услуг, предоставляемых Исполнителем Абоненту, в рамках иных соглашений, заключенных между указанными Сторонами;
- если имеется задолженность по оплате услуги «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования», которое размещено в жилом помещении Абонента;
- если у Абонента имеется задолженность по внесению ежемесячной абонентской платы перед юридическим лицом, осуществляющим обслуживание домофонного оборудования, размещенного в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

3.6. В приложении «Умный домофон» со смартфона или планшета Абонента доступен следующий функционал:

- Видеозвонок через установленное приложение с онлайн-трансляцией входа в подъезд при поступающем звонке в квартиру;
- При нажатии кнопки «камера» производится онлайн-трансляция входа в подъезд абонента;
- При нажатии кнопки «открыть» происходит открытие двери в подъезд;
- Архив истории посещений в виде 20 секундных видеороликов;
- Просмотр придомовой территории в режиме «он-лайн», а также архив (срок хранения данных до 12 часов);
- Внести платёж за услуги Сибирских сетей;
- Связаться с техподдержкой.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Условие о цене на услугу «Умный домофон» размещено Исполнителем на сайте www.sibset.ru и Абонент, ознакомившийся с условиями Оферты, принявший её условия, подтверждает, что проинформирован о цене на услугу «Умный домофон».

4.2. Стоимость услуги «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования» определяется исходя из стоимости каждой Дополнительной услуги, оказываемой Абоненту. Информация о их стоимости размещена на официальном сайте Исполнителя www.sibset.ru и является неотъемлемой частью Оферты. Абонент обязуется оплачивать дополнительные услуги не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их оказания.

4.3. Способы оплаты услуг, предусмотренных условиями Оферты:

- наличными денежными средствами в кассу Исполнителя;
- через терминалы оплаты;
- путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в отделениях банков;
- иными допустимыми способами.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за услуги организаций (включая их стоимость и условия оказания), осуществляющих прием и перевод денежных средств Абонента.

4.5. Исполнитель блокирует доступ к услугам, предусмотренным настоящим Договором при условии отрицательного баланса лицевого счета по состоянию на 1 (первое) число каждого месяца.

4.6. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условием о том, стоимость Услуг, предусмотренных условиями Оферты может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем уведомления Абонента не менее чем за 10 дней до предстоящих изменений следующими способами: размещение информации в офисах (абонентских отделах) Исполнителя; push-уведомления в мобильном приложении «Умный домофон», установленном на смартфоне или планшете Абонента; на официальном сайте Исполнителя www.sibset.ru. При этом Исполнитель оставляет за собой право выбора способа (-ов) уведомления Абонента. Тариф обязателен для применения при расчетах между сторонами со дня его вступления в силу.

4.7. Абоненту может быть предоставлен Обещанный платеж (отсрочка авансового платежа на условиях Исполнителя) на основании личного обращения в абонентский отдел Исполнителя, посредством звонка в контактный центр или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги через личный кабинет Абонента на сайте: www.sibset.ru.

4.8. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате иных оказываемых Исполнителем услуг, Исполнитель вправе направить денежные средства, поступившие на лицевой счет Абонента в качестве оплаты за Услуги, поименованные в Оферте на погашение ранее образовавшейся задолженности за иные услуги.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные Офертой после подписания и передачи Абонентом уполномоченному сотруднику Исполнителя заявления, предусмотренного п. 1.4. настоящего предложения или после заполнения Абонентом сведений в форме приложения «Умный домофон» (п. 1.4. Оферты).

5.2. Услуга «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования» оказывается Исполнителем до 5 рабочих дней со дня поступления заявки от Абонента по номерам, указанным в Разделе 8 «Реквизиты Исполнителя».

5.3. Исполнитель предоставляет Абоненту возможность получения консультаций посредством ежедневно работающего контактного центра (службы поддержки) посредством контактов, указанных на официальном сайте Исполнителя www.sibset.ru. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

5.4. Договор, может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) невозможность исполнения условий Договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые нельзя предвидеть или избежать;
- б) издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств становится невозможным;
- в) при нарушении Абонентом условий Договора;
- г) письменно предупредив Абонента за 10 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения;
- д) когда Абонент непрерывно не пользуется услугой «Умный домофон» в течение 30 календарных дней подряд (при этом не имеет значение, достаточно ли на лицевом счете Абонента денежных средств, для оказания Услуги «Умный домофон» Исполнителем).

5.5. Абонент вправе отказаться от Договора (от заявки) до момента начала оказания услуги (услуг) способом звонка по номеру Исполнителя, указанному в Разделе 8 «Реквизиты Исполнителя».

5.6. Абонент вправе расторгнуть Договор письменно предупредив об этом Исполнителя не позднее чем за 10 рабочих дней до окончания календарного месяца, в котором была произведена оплата, путем оформления соответствующего отказа от услуги.

5.7. Исполнитель несет ответственность за невыполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.8. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой домофонного оборудования или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания его работоспособности.

5.9. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой в соответствии с законодательством РФ.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Поставив галочку в соответствующем поле заявления, о котором указано в 1.4. Оферты и его подписанием, либо способом проставленная Абонентом отметки (галочки) в приложении Исполнителя «Умный домофон», размещенном на сервисах Google Play или App Store, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных с целью оказания Исполнителем Абоненту Услуг. Исполнителем обрабатываются персональные данные Абонента: сведения об абоненте, указанные в документе, удостоверяющем личность, включая сведения о реквизитах такого документа, телефонный номер Абонента.

Перечень действий с персональными данными: обработка и передача неопределенному кругу лиц с соблюдением одного из следующих условий:

- Абонент называет фамилию, имя, отчество лица на которого зарегистрирован Договор;
- Абонент называет адрес, по которому размещено домофонное оборудование.

Исполнитель гарантирует Абоненту, что обработка его персональных данных будет осуществляться путем: сбора, систематизации, накопления, уточнения, использования и последующей смешанной обработки персональных данных с передачей информации по внутренней сети Исполнителя (информация доступна определенной категории работников Исполнителя). Данное согласие действует с момента заключения Договора и до момента его расторжения.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор действует до момента полного исполнения сторонами обязательств по нему (заключен на неопределенный срок).

7.2. При возникновении претензий по Договору, соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 30 (Тридцати) дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Сибирские сети»

Юридический адрес: 630132, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Салтыкова-Щедрина, дом 118

Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск-99, а/я 55

Фактический адрес: 630132, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Салтыкова-Щедрина, дом 118

Тел./факс: + 7 (383) 205 0000

[Подразделение: Красноярский филиал ООО «Сибирские сети»

Адрес: 660125, г. Красноярск, ул. 9 мая, 72 офис 79.

Тел. +7(391)249-99-99].

[Подразделение: Кемеровский филиал ООО «Сибирские сети»

Адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Весенняя, 13, пом. 70

Тел. +7(3842) 223-02-32].

[Подразделение: Новокузнецкий филиал ООО «Сибирские сети»

Адрес: 654005, г. Новокузнецк, пр. Строителей, 3

Тел. +7 (3843) 392-79-27;

[Подразделение: Алтайский филиал ООО «Сибирские сети»

Адрес: 656010, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Петра Сухова, д. 2В, пом. Н2, а/я 3015

Тел. 8 (3852) 257-157].

ИНН: 5404227535

КПП: 540701001
ОГРН: 1045401493950
ОКПО: 73131508/500001
ОКВЭД: 64.20, 45.21.3, 45.21.4
Банковские реквизиты:
Расчётный счёт: 40702810274550002017
Банк: СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО РОСБАНК
БИК: 040407388
Кор/счёт: 30101810000000000388
Генеральный директор:
Шиляев Александр Генрихович